



供应商商业行为准则

在都乐，我们是正处在转型并正处于可持续发展成长过程中的一家健康保健公司，且抱有要倡导一个公平的世界这么鼓舞人心的目标。一个每个人-无论年龄、收入、所在地、种族或性别-在任何地方都能获得健康及营养的世界，然而这种获得也不会以牺牲地球作为代价。受到日本“三方有利”哲学的启发，我们推出了“都乐承诺”，其将影响6大领域涵盖人类、地球及繁荣等。

作为该使命不可或缺的一部分，都乐致力于实现联合国 (UN) 可持续发展目标 (SDG)。除了作为联合国全球契约的签署者，都乐还致力于尊重所有例如《世界人权宣言》(UDHR)、《公民权利及政治权利国际公约》(ICCPR)、《经济、社会及文化权利国际公约》(ICESCR)，以及《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》所提出的人权。都乐也致力于根据《联合国工商企业与人权指导原则》(UNGPs) 为其全球标准来尊重人权，以此来管理并主动避免其在商业活动及运营过程中可能产生的负面人权影响的风险。

都乐努力确保在对待员工以及与客户、供应商及客户的业务往来中遵循最高的道德行为准则。我们的行为准则旨在以符合我们共同价值观的方式服务于我们的员工、官员及董事并指导大家的行为。此《供应商行为准则》通过设立某些我们要求我们的供应商、他们的员工、代理商和分包商（统称为“供应商”）在与都乐开展业务时必须尊重及遵守的不可协商的最低标准来指定并支持其的持续实施。供应商涵盖向都乐提供产品或服务的所有个人和集体。

因此，都乐希望供应商执行类似我们要求自身员工所遵守的行为准则。供应商有责任在整个活动中遵守此行为准则，并有责任相应地教育其员工、代理商和分包商。此《供应商行为准则》全球范围内适用。我们感谢所有供应商为我们实现目标所做的努力，以负责任的态度帮助我们采购商品及服务，并通过承诺及持续改进在我们的整个供应链中创造可持续发展的价值。

在都乐，我们相信这只是旅程的开始，我们将不时更新此行为准则，努力从无害做起，并在未来的日子里开始会越做越好。

1. 我们对供应商的承诺

我们的目标是与供应商合作，为都乐以及我们的客户提供具有成本效益的产品和服务，并示范负责任的供应链管理。为了通过良好的实践及持续改进传递出持久并积极正面的影响，都乐将寻求与致力于可持续发展的供应商建立长期的合作关系。

1.1 商业行为标准

在进行采购时，都乐的员工应与供应商分享公司在法律、伦理及道德上的高标准承诺。我们的内部指南在礼节、利益冲突、贪污、竞争法及机密信息等领域制定了采购活动的行为规范。鼓励都乐的员工在道德行为准则方面进行不断地思考及讨论。

1.2 申诉机制

供应商代表不应因其善意行使权利、提出申诉、参与工会活动或举报涉嫌违法行为而受到歧视或被终止合同作为报复。都乐为供应商提供了一个独立的渠道，可以通过 sustainable.sourcing@doleintl.com 提出关于我们业务运作上的问题及疑虑。

2. 我们对供应商的期望

都乐致力于按照《联合国全球契约原则》、《联合国工商企业与人权指导原则》、以及《国际劳工组织的关于工作中的基本原则和权利宣言》，达到较高的社会、环境、健康及安全标准，我们希望我们的供应商也能同样做到。

2.1 人权

职业健康及安全

供应商应提供一个健康和安全的工作场所，以防止因工作过程中或因供应商的操作或因未能提供所需的安全设备和程序而引起或发生的相关事故及伤害。

起或发生的相关事故及伤害。

工作环境及安全

供应商应确保公平及适宜的工作环境，并且必须进一步确保所有必备的安全措施都安排就位，以保护其员工、在其现场工作的承包商及其自身资产的安全，尤其是在冲突地区。

强迫劳动及现代奴隶制

供应商不得接受任何在惩罚威胁包括强迫加班、人口贩卖、债务质役、强迫监狱劳动、奴隶制或奴役下所做的工作。强迫劳动可能包括欺骗、限制行动、隔离、身体或性暴力、恐吓威胁、扣留身份证件、扣压工资、债务质役（包括支付招聘费、恶劣的工作或生活环境）或过度加班。雇用移民工人的供应商必须确保不会通过欺诈性招聘这样的做法雇用移民或让其支付招聘费用。

童工和年轻工人

在任何情况下，供应商均不得雇用未满15周岁或低于相关国家最低就业年龄或低于完成义务教育年龄（以较高年龄为准）的儿童。供应商必须在招聘时对年龄进行验证。在年轻工人受到雇用后，他们不得从事危及或有害其精神、身体、社会关系或道德，或剥夺他们受教育权益的危险性工作。

无歧视、骚扰或虐待行为

所有工人都必须受到尊重及有尊严的对待。所有工人都不应受到任何身体、性、心理或口头上的骚扰、虐待或其他形式的威胁恐吓。在雇用方面，涵盖聘用、薪酬、晋升、纪律处分、解雇或退休都不应存在歧视。应防止基于种族、民族、年龄、职务、性别、性别认同、肤色、宗教、原籍国、性取向、婚姻状况、怀孕、家属、残疾、社会阶层、工会成员身份或政治观点引发的任何歧视。应该特别关注弱势群体，包括妇女、年轻工



供应商商业行为准则

人、移民及原住民。

工资、福利、雇用条款

工人应至少拿到当地行业标准或国家法律规定的最低工资，以较高金额为准，并根据国家法律标准享受社会保障福利。如果企业经营所在国/地区没有法定最低工资，在公平及适宜地考虑下，就意味着供应商应该根据国家的总体工资水平、生活成本、社会保障福利及相关生活水平向其工人支付工资。

工作时间

供应商必须确保其员工在符合一切与工作小时数、加班时间和工作天数相关的所适用的法律及强制性行业标准的情况下工作。如果某条法令与强制性行业标准发生了冲突，供应商必须优先遵守受雇工人所在国/地区的法律。

联合及集体谈判的自由

供应商应该尊重工人以合法及和平的方式选择是否加入或拒绝加入、联合、组织或参与集体谈判的权利，并确保其不会因此而受到处罚、骚扰、歧视或干涉。

土地权

个人、原住民及当地社群的权益及财产所有权和土地所有权都应得到尊重。所有关于财产或土地的协商谈判，包含对其的使用和转让，都必须遵守当地的法律以及依照自主、事先的知情同意、合同透明及披露的原则。

当地社群

当地社群的权利应被尊重。供应商应持续不断并有效地与社群进行互动。供应商在支持社区赋权并创造就业机会的同时，应确保当地健康安全的生活环境。

2.2 环境责任

环境监管合规

供应商应尊重并遵守各级（地方、国家及国际）的环境法规要求。在他们的一切活动中，都应该得到所需的环境许可及执照，并能采取预防措施以应对环境的挑战。

环境影响管理

供应商应建立一个适合企业规模及环境的系统以管理其在运营中的环境状况，包括评估、控制及使环境影响最小化的措施。供应商会施行适当的政策在他们的运营活动中加入环境措施，

并在企业中指派相应的人员专门负责与环境相关的事宜。供应商会迅速地采取行动来预防或补救事故的发生，并能持续改进其环境绩效。

2.3 商业诚信

遵守法律

供应商必须遵守其经营所在国/地区的所有法律法规。其他一切适用的国际法律法规也必须遵守，包括那些与国际贸易相关的法律法规（例如与制裁、出口管制及申报义务相关的法律法规）、数据保护和反垄断/竞争法。在国家法律与国际法及国际标准不相符时，就要以较高的标准为准则。

贿赂及贪污

供应商不应在业务往来中对其客户及公职人员行贿或提供其他任何形式的诱惑（包括回扣、疏通费、贵重礼品及招待、赠款或捐助）。供应商应透明地执行所有的业务交易，这些交易应准确地反映在其业务账簿和记录中。供应商不应聘用第三方来做他们自己不被允许做的事情，例如行贿。

利益冲突

供应商在与都乐的业务交往中意识到有任何或一切违背公共利益的行为都应向都乐说明，以便让都乐有机会采取适当的行动。由政府官员、政党代表或都乐工人所有或拥有权益的供应商，都应在与都乐建立任何业务关系之前进行报备。

礼品及招待

由供应商出于都乐员工或代表的利益而赞助的任何商业娱乐或招待活动必须在性质上是合理的，完全是以维持良好业务关系为目的，并且无意以任何方式影响都乐关于未来业务合作伙伴的决定。送礼应谨慎且始终合法并符合公司政策。

竞争法及保密信息

供应商在与都乐合作时应遵守所有适用的反垄断及竞争法，为达到效果，应对任何形式的违反此规则的行为采取零容忍政策。供应商不应试图在其与都乐的合同协议中引入任何可能违反竞争法的条款。除非都乐明确允许，否则供应商还应采取一切必要的预防措施以避免将有关其与都乐的供应关系的任何商业敏感信息披露给第三方，反之亦然。

产品合规性

供应商应确保所有产品及服务完全符合适用的监管法律和法规，以及承诺的规范和合同义务。

实施

都乐保留核实供应商是否遵守《供应商行为准则》的权利。

尽管如此，我们的确希望供应商在实施此行为准则的原则上、在报告可评估的进展上，以及在持续改进工作方面上都做出真诚的承诺。在每个项目中，我们将与供应商合作解决已确认的挑战及问题。然而，如果没有明确的承诺来防止、减轻及解释负面影响，或者如果一直缺乏行动及改进，我们将考虑终止合同。如果严重违反了此供应商行为准则，我们保留立即终止合同的权利。供应商的可持续发展绩效对我们决定是否与其建立或继续建立业务关系具有重要意义。

适用于 DOLE INTERNATIONAL HOLDINGS, INC. 及其所有合并子公司，在此统称为“都乐”。

第一版 - 2022 年 2 月