

H Dole, είναι μία εταιρεία υγείας και ευεξίας σε ένα ταξίδι μεταμόρφωσης και βιώσιμης ανάπτυξης, το οποίο τροφοδοτείται από τον εμπνευσμένο της σκοπό να προσπίσει έναν ισότιμο κόσμο. Έναν κόσμο όπου οποιοσδήποτε -ανεξαρτήτου ηλικίας, εισοδήματος, τοποθεσίας, φυλής ή φύλου- έχει πρόσβαση σε υγιεινή διατροφή, μία πρόσβαση που δεν επιβαρύνει τον πλανήτη. Εμπνευσμένοι από την ιαπωνική φιλοσοφία 'Samro Yoshi', προάγουμε την 'Υπόσχεση Dole' με επιπτώσεις σε 6 τομείς, μεταξύ ανθρώπων, πλανήτη και ευημερίας.

Αναπόσπαστο κομμάτι της αποστολής μας, είναι η δέσμευση για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), όπως τους έχουν θέσει τα Ηνωμένα Έθνη. Επιπλέον, με την υπογραφή του Παγκόσμιου Συμφώνου των Η.Ε., η Dole δεσμεύεται για την διατήρηση των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, όπως ορίζεται από την Παγκόσμια Διακήρυξη των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (UDHR), όπως επίσης και από το Σύμφωνο Αστικών και Πολιτικών Δικαιωμάτων (ICCPR), το Παγκόσμιο Σύμφωνο των Οικονομικών, Κοινωνικών και Πολιτισμικών Δικαιωμάτων (ICESCR), και τις βασικές συμβάσεις της Διακήρυξης Θεμελιωδών Αρχών και Δικαιωμάτων στην Εργασία του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας. Η Dole δεσμεύεται για την διατήρηση των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων σύμφωνα με την Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs) των Η.Ε., ως το παγκόσμιο πρότυπο για διαχείριση ρίσκων και προληπτικής αποφυγής αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, που ενδέχεται να την παρεκκλίνουν από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και λειτουργίες της.

H Dole προσπαθεί να εξασφαλίσει την ύψιστη ηθική συμπεριφορά στη μεταχείριση των εργαζομένων της και στις επιχειρηματικές της συναλλαγές με καταναλωτές, πωλητές και πελάτες. Ο Κώδικας της Δεοντολογίας μας καθοδηγεί τις ενέργειες των υπαλλήλων, των γραφείων και των διευθυντών μας με τρόπους που συνάδουν με τις κοινές μας αξίες. Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών καθορίζει και υποστηρίζει τη συνεχή εφαρμογή των αξιών μας, καθιερώνοντας ορισμένα αδιαπραγμάτευτα ελάχιστα πρότυπα που ζητάμε από τους προμηθευτές μας, τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τους υπεργολάβους τους (συλλογικά, «Προμηθευτές»), να σέβονται και να τηρούν κατά τη διεξαγωγή συναλλαγών με την Dole. Οι Προμηθευτές συμπεριλαμβάνουν οποιονδήποτε προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες στην Dole.

Έτσι, η Dole αναμένει από τους Προμηθευτές της να εφαρμόζουν παρόμοια πρότυπα συμπεριφοράς, όπως αυτά που ζητάμε από τους δικούς μας υπαλλήλους. Οι προμηθευτές είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τον συγκεκριμένο Κώδικα Δεοντολογίας καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητάς τους και είναι δική τους ευθύνη να εκπαιδεύουν τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τους υπεργολάβους τους ανάλογα. Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών ισχύει παγκοσμίως. Εκτιμούμε όλες τις προσπάθειες των Προμηθευτών στο μας να μας βοηθήσουν στον στόχο μας για την προμήθεια των αγαθών και των υπηρεσιών μας με υπεύθυνο τρόπο και τη δημιουργία βιώσιμης αξίας σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού μας, μέσω της δέσμευσης και της συνεχούς βελτίωσης. Στη Dole, καθώς πιστεύουμε ότι αυτή είναι μόνο η αρχή του ταξιδιού μας, θα ανανεώνουμε συνεχώς αυτόν τον Κώδικα Συμπεριφοράς στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση στο μέλλον.

1. Η Δέσμευσή μας προς τους Προμηθευτές

Στόχος μας είναι να συνεργαστούμε με Προμηθευτές για να προσφέρουμε οικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες για την Dole και τους πελάτες μας και να επιδείξουμε υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Για να προσφέρουμε ένα μακροχρόνιο θετικό αποτέλεσμα μέσω ευγενών πρακτικών και συνεχούς βελτίωσης, στην Dole επιδιώκουμε τη σύναψη μακροπρόθεσμων σχέσεων με Προμηθευτές οι οποίοι είναι δεσμευμένοι στη βιώσιμη ανάπτυξη..

1.1 Πρότυπα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Κατά την εκτέλεση του εφοδιασμού, οι υπάλληλοι της Dole θα πρέπει να μοιράζονται με τους Προμηθευτές τη δέσμευση της εταιρείας για υψηλά νομικά και ηθικά πρότυπα. Η εσωτερική μας καθοδήγηση ορίζει κανόνες συμπεριφοράς όσον αφορά τις δραστηριότητες προμήθειας στους τομείς της ευγένειας, της σύγκρουσης συμφερόντων, της διαφθοράς, της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και των εμπιστευτικών πληροφοριών, μεταξύ άλλων. Η Dole ενθαρρύνει τους υπαλλήλους της να λαμβάνουν υπ' όψιν και να συζητούν συνεχώς θέματα ηθικής συμπεριφοράς.

1.2 Μηχανισμοί Παραπόνων

Οι εκπρόσωποι των προμηθευτών δε θα πρέπει να υπόκεινται σε διακρίσεις ή διακοπή σύμβασης ως αντίποινα για την καλύτερη άσκηση των δικαιωμάτων τους, υποβολή παραπόνων, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές δραστηριότητες ή αναφορά ύποπτων νομικών παραβιάσεων. Η Dole προσφέρει ένα ανεξάρτητο μέσο μέσω του οποίου οι Προμηθευτές μπορούν να θέσουν ερωτήσεις και ανησυχίες σχετικά με τις επιχειρηματικές μας πρακτικές στη διεύθυνση: sustainable.sourcing@doleintl.com.

2. Οι Προσδοκίες μας από τους Προμηθευτές

H Dole δεσμεύεται στο να πληρούνται υψηλά κοινωνικά, περιβαλλοντικά πρότυπα και πρότυπα υγείας και ασφάλειας και αναμένουμε από τους Προμηθευτές μας να πράξουν παρομοίως, με βάση τις αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) πάνω στις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία

2.1 Ανθρώπινα Δικαιώματα

Εργασιακή Υγεία & Ασφάλεια

Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν έναν υγιή και ασφαλή χώρο εργασίας που θα πρέπει να βοηθά στην πρόληψη ατυχημάτων και τραυματισμών που ενδεχομένως προκύψουν, συσχετιστούν ή συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της εργασίας ή ως αποτέλεσμα των λειτουργιών του Προμηθευτή ή αποτυχία παροχής του απαιτούμενου εξοπλισμού και διαδικασιών ασφαλείας.

Συνθήκες Εργασίας & Ασφάλεια

Οι προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν δίκαιες και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας και θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι υπάρχουν όλες οι απαραίτητες ρυθμίσεις ασφαλείας για την προστασία των εργαζομένων τους, των εργολάβων που εκτελούν εργασίες στις εγκαταστάσεις τους, καθώς επίσης και των περιουσιακών στοιχείων τους, ειδικά σε περιοχές συγκρούσεων.

Καταναγκαστική Εργασία και Σύγχρονη Δουλειά

Οι προμηθευτές δε θα πρέπει να χρησιμοποιούν εργασία που εκτελείται ακούσια υπό την απειλή τιμωρίας, συμπεριλαμβανομένων των αναγκαστικών υπερωριών, του εμπορίου λευκής σαρκός, της δουλείας λόγω χρεών, της καταναγκαστικής εργασίας στη φυλακή ή της δουλείας. Η καταναγκαστική εργασία μπορεί να περιλαμβάνει εξαπάτηση, περιορισμό κυκλοφορίας, απομόνωση, σωματική ή σεξουαλική βία, εκφοβισμό και απειλές, κατακράτηση εγγράφων ταυτότητας, παρακράτηση μισθών, δουλειά λόγω χρεών (συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής εξόδων πρόσληψης, καταχρηστικών συνθηκών εργασίας ή διαβίωσης) ή υπερβολικές υπερωρίες. Οι προμηθευτές που απασχολούν εργαζόμενους οι οποίοι είναι μετανάστες, θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι συγκεκριμένοι μετανάστες δεν θα προσληφθούν μέσω δόλιων πρακτικών πρόσληψης και ότι δεν θα πληρώσουν έξοδα πρόσληψης.

Παιδική Εργασία και Νέοι Εργαζόμενοι

Σε καμία περίπτωση ένας προμηθευτής δεν θα πρέπει να απασχολεί παιδιά κάτω των 15 ετών ή άτομα νεότερα από την ελάχιστη ηλικία απασχόλησης ή την ηλικία ολοκλήρωσης υποχρεωτικής εκπαίδευσης στη σχετική χώρα, όποιο από αυτά είναι υψηλότερο. Οι προμηθευτές θα πρέπει να επαληθεύουν την ηλικία των πιθανών εργαζομένων κατά την πρόσληψη. Όταν οι νέοι εργαζόμενοι προσλαμβάνονται, δεν θα πρέπει να επιδίδονται σε ριψοκίνδυνες εργασίες που μπορεί να είναι, ψυχικά, σωματικά, κοινωνικά ή ηθικά επικίνδυνες ή επιβλαβείς ή εργασίες που μπορούν να τους στερήσουν την εκπαίδευσή τους.

Εξάλειψη Διακρίσεων, παρενόχληση ή καταχρηστική συμπεριφορά

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Κανένας εργαζόμενος δεν πρέπει να υπόκειται σε οποιαδήποτε σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική ή λεκτική παρενόχληση, κακοποίηση ή άλλη μορφή εκφοβισμού. Δεν πρέπει να υπάρχουν διακρίσεις στην απασχόληση, συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης, της αποζημίωσης, της εξέλιξης, της πειθαρχίας, της απόλυσης ή της συνταξιοδότησης. Θα πρέπει να αποφεύγονται οι διακρίσεις βάσει φυλής, εθνικότητας, ηλικίας, ρόλου, φύλου, ταυτότητας φύλου, χρώματος, θρησκείας, χώρας καταγωγής, σεξουαλικού προσανατολισμού, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης, εξαρτώμενων ατόμων, αναπηρίας, κοινωνικής τάξης, συμμετοχής σε συνδικάτα ή πολιτικών απόψεων. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στις ευάλωτες ομάδες,

συμπεριλαμβανομένων των γυναικών, των νεότερων εργαζομένων, των μεταναστών και των αυτόχθονων πληθυσμών.

Μισθοί, Παροχές, Όροι Απασχόλησης

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να αμείβονται τουλάχιστον με τον τοπικό μισθό του κλάδου ή τον κατώτατο μισθό που ορίζει η εθνική νομοθεσία, όποιο από τα δύο είναι υψηλότερο, και να επωφελούνται από συστήματα κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τα εθνικά νομικά πρότυπα. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει νόμιμο κατώτατος μισθός στη χώρα λειτουργίας, δίκαιες και αξιοπρεπείς θεωρήσεις συνεπάγονται ότι οι Προμηθευτές θα πληρώνουν τους εργαζόμενους τους λαμβάνοντας υπόψη το γενικό επίπεδο των μισθών στη χώρα, το κόστος ζωής, τις παροχές κοινωνικής ασφάλισης και το σχετικό βιοτικό επίπεδο.

Όρες Εργασίας

Οι προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοί τους εργάζονται σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και τα υποχρεωτικά πρότυπα του κλάδου σχετικά με τον αριθμό των ωρών, τις υπερωρίες και τις ημέρες εργασίας. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ ενός καταστατικού και ενός υποχρεωτικού προτύπου του κλάδου, ο Προμηθευτής θα πρέπει να συμμορφώνεται με αυτό που υπερισχύει από τη νομοθεσία της χώρας στην οποία απασχολούνται οι εργαζόμενοι.

Συνδικαλιστική Ελευθερία και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις

Οι προμηθευτές θα πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων να επιλέγουν το αν θα συμπεριληφθούν ή θα απέχουν από τη συμμετοχή, τη συνεργασία ή την οργάνωση σε συλλογικές διαπραγματεύσεις με νόμιμο και ειρηνικό τρόπο, χωρίς κυρώσεις, παρενοχλήσεις, διακρίσεις ή παρεμβάσεις.

Εδαφικά Δικαιώματα

Πρέπει πάντα να υπάρχει σεβασμός απέναντι στα δικαιώματα και στον τίτλο ιδιοκτησίας και γης του ατόμου, των αυτόχθονων πληθυσμών και των τοπικών κοινοτήτων. Όλες οι διαπραγματεύσεις σχετικά με την ιδιοκτησία ή τη γη, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης και της μεταβίβασης τους, θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους τοπικούς νόμους και τις αρχές της ελεύθερης, προγενέστερης και ενημερωμένης συναίνεσης, της διαφάνειας των συμβάσεων και της εχεμύθειας.

Τοπικές Κοινότητες

Πρέπει πάντα να υπάρχει σεβασμός απέναντι στα δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων. Οι προμηθευτές θα πρέπει να εμπλέκουν τις κοινότητες ουσιαστικά και σε συνεχή βάση. Οι προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν τις υγιεινές και ασφαλείς συνθήκες διαβίωσης υποστηρίζοντας παράλληλα την ενδυνάμωση της κοινότητας και τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης.

2.2 Περιβαλλοντική Ευθύνη

Περιβαλλοντική Κανονιστική Συμμόρφωση

Οι προμηθευτές θα πρέπει να σέβονται και να συμμορφώνονται με τις περιβαλλοντικές κανονιστικές απαιτήσεις σε όλα τα επίπεδα (τοπικό, εθνικό και διεθνές). Σε όλες τις δραστηριότητές τους, θα πρέπει να εξασφαλίζουν όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες και να υιοθετούν μια προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Διαχείριση των Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

Οι Προμηθευτές θα πρέπει να εφαρμόσουν ένα σύστημα, κατάλληλο του μεγέθους και των περιστάσεων της επιχείρησης, για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών πτυχών των δραστηριοτήτων τους, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων για την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών αντικτύπων. Οι Προμηθευτές θα εφαρμόζουν κατάλληλες πολιτικές για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών πρακτικών στις λειτουργίες και τις δραστηριότητές τους και θα αναθέτουν καθορισμένους ρόλους εντός του οργανισμού οι οποίοι θα έχουν την ευθύνη των περιβαλλοντικών θεμάτων. Οι Προμηθευτές θα πρέπει να λάβουν άμεσα μέτρα για την πρόληψη ή την

επανόρθωση τυχόντων περιστατικών και να βελτιώνουν συνεχώς τις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις.

2.3 Επιχειρηματική Ακεραιότητα

Συμμόρφωση με τους Νόμους

Όλοι οι νόμοι και οι κανονισμοί πρέπει να τηρούνται στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Προμηθευτής. Πρέπει να τηρούνται όλοι οι άλλοι ισχύοντες διεθνείς νόμοι και κανονισμοί, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με το διεθνές εμπόριο (όπως αυτοί που σχετίζονται με κυρώσεις, ελέγχους εξαγωγών και υποχρεώσεις υποβολής), την προστασία δεδομένων, τους αντιμονοπωλιακούς νόμους και τις νομοθεσίες περί ανταγωνισμού. Όταν οι εθνικοί νόμοι υπολείπονται των διεθνών νόμων και προτύπων, εφαρμόζεται το υψηλότερο πρότυπο.

Δωροδοκία και Διαφθορά

Οι Προμηθευτές δε θα πρέπει να δωροδοκούν ούτε να προσφέρουν οποιαδήποτε άλλη παρακίνηση (συμπεριλαμβανομένων μίζες, πληρωμές διευκολύνσεων, υπερβολικό αριθμό δώρων και φιλοξενία, επιχορηγήσεις ή δωρεές) όσον αφορά τις επιχειρηματικές τους συναλλαγές με πελάτες και δημόσιους υπαλλήλους. Οι Προμηθευτές αναμένεται να εκτελούν όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές με διαφάνεια και οι συναλλαγές αυτές θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται με ακρίβεια στα λογιστικά τους βιβλία και τα αρχεία των επιχειρήσεων τους. Οι προμηθευτές θα πρέπει να αποτραπούν από την πρόληψη τρίτων για να κάνουν κάτι που δεν επιτρέπεται να κάνουν οι ίδιοι, όπως η πληρωμή δωροδοκιών.

Συγκρούσεις συμφερόντων

Όλες οι συγκρούσεις συμφερόντων σε οποιοδήποτε επιχειρηματικές συναλλαγές με την Dole, για τις οποίες ο Προμηθευτής είναι ενήμερος, θα δηλωθούν στη Dole για να δοθεί στην Dole η ευκαιρία να λάβει τα κατάλληλα μέτρα. Οποιαδήποτε ιδιοκτησία ή ευνοϊκό συμφέρον στην επιχείρηση ενός Προμηθευτή από κυβερνητικό αξιωματούχο, εκπρόσωπο πολιτικού κόμματος ή εργαζόμενο της Dole πρέπει να δηλώνεται στη Dole πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε επιχειρηματικής σχέσης.

Δώρα και Φιλοξενία

Οποιαδήποτε επιχειρηματική ψυχαγωγία ή φιλοξενία που χορηγείται από Προμηθευτές προς όφελος των εργαζομένων ή των εκπροσώπων της Dole πρέπει να είναι λογικής φύσης, με αποκλειστικό σκοπό τη διατήρηση καλών επιχειρηματικών σχέσεων και να μην έχει σκοπό να επηρεάσει με οποιονδήποτε τρόπο τις αποφάσεις της Dole σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Dole θα πραγματοποιήσει συναλλαγές στο μέλλον. Η προσφορά δώρων πρέπει να γίνεται με φειδώ και να είναι πάντα νόμιμη και ευθυγραμμισμένη με τις πολιτικές της εταιρείας.

Νομοθεσίες περί Ανταγωνισμού και Εμπιστευτικές Πληροφορίες

Οι Προμηθευτές θα πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς νόμους και τους νόμους περί ανταγωνισμού κατά τη διάρκεια της σχέσης τους με την Dole και, για το λόγο αυτό, θα πρέπει να έχουν μία πολιτική μη δεικνύουσας ανοχής απέναντι σε οποιασδήποτε μορφής παραβίασης τέτοιων κανόνων. Οι Προμηθευτές δεν θα πρέπει να επιχειρήσουν να εισαγάγουν στις συμβατικές τους συμφωνίες με την Dole κανέναν όρο που θα μπορεί να παραβιάσει τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Οι Προμηθευτές αναμένεται επίσης να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις για να αποφύγουν την αποκάλυψη οποιωνδήποτε εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών σχετικά με τη σχέση προμηθειών που έχουν με την Dole σε τρίτους και αντίστροφα, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται ρητά από την Dole.

Κανονιστική Συμμόρφωση Προϊόντων

Οι Προμηθευτές θα πρέπει διασφαλίζουν ότι όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες συμμορφώνονται πλήρως με τους ισχύοντες ρυθμιστικούς νόμους και κανονισμούς, καθώς και με τις προδιαγραφές και τις συμβατικές υποχρεώσεις με τις οποίες έχουν δεσμευτεί.

Εφαρμογή

Η Dole διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Προμηθευτή. Ωστόσο, αναμένουμε καλόπιστες δεσμεύσεις από τους Προμηθευτές για την εφαρμογή των αρχών αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας, την αναφορά μετρήσιμης προόδου και συνεχείς προσπάθειες βελτίωσης. Σε μεμονωμένες περιπτώσεις, θα συνεργαστούμε με τους Προμηθευτές για να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις που ενδεχομένως εντοπιστούν. Ωστόσο, εάν δεν υπάρχει σαφής δέσμευση για την πρόληψη, τον μετριασμό και την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων ή εάν παρουσιαστεί μία επίμονη έλλειψη δράσης και βελτίωσης, θα εξετάσουμε το ενδεχόμενο διακοπής της σύμβασης. Διατηρούμε το δικαίωμα να διακόψουμε συμβάσεις αμέσως σε περίπτωση ουσιαστικής παραβίασης του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Οι επιδόσεις βιωσιμότητας των Προμηθευτών θα παίξουν σημαντικό ρόλο στην απόφασή μας του να εμπλακούμε ή, να συνεχίσουμε, μια επιχειρηματική σχέση.