

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการซื้อสินค้าหรือบริการ

ของ  
บริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อสินค้าหรือบริการ ("ข้อกำหนด หรือ สัญญา")

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อสินค้าหรือบริการนี้ จัดทำขึ้นระหว่าง "ผู้ขาย หรือ ผู้รับจ้าง" ซึ่งมีชื่อและที่อยู่ตามที่อยู่ใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 127/10 อาคารปัญญาธานีทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 และสำนักงานสาขาจังหวัดระยองบริเวณศรีจันทร์ ตั้งอยู่เลขที่ 180 หมู่ 4 ถนนหัวหิน-หนองพลับ ตำบลหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110 ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า "โดล หรือ ผู้ซื้อ หรือผู้ว่าจ้าง" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อสินค้าหรือบริการ หรือข้อตกลงใดๆที่เกี่ยวข้องนี้ จะยังไม่มีผลผูกพันผู้ซื้อ จนกว่าผู้ซื้อจะได้รับทราบและตกลงยอมรับโดยทำการลงนามในข้อกำหนดและส่งสำเนาข้อกำหนด คืนให้กับผู้ขาย ในกรณีที่มีความแตกต่างหรือไม่ตรงกันระหว่างข้อกำหนดนี้ และเอกสารอื่นซึ่งคู่สัญญาใช้ในการซื้อสินค้าและบริการตามข้อกำหนดนี้ ให้ข้อกำหนดนี้ มีผลใช้บังคับ โดยข้อตกลงในเอกสารอื่นที่แตกต่างจากข้อกำหนดนี้ จะไม่มีผลผูกพันผู้ซื้อ เว้นแต่ผู้ซื้อจะตกลงอย่างชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

### 1. สัญญาทั้งหมด

ให้ถือว่าข้อกำหนด และใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ เป็นข้อตกลงสัญญาทั้งหมดระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ("สัญญา") และไม่มีสัญญาอื่นใดหรือความตกลงอื่นใดจะมีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาอันจะผูกพันคู่สัญญาได้ เว้นแต่คู่สัญญาจะได้นำที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือและลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

### 2. สินค้าหรือบริการ

ผู้ซื้อตกลงซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ขายรายละเอียดปรากฏตามใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ

### 3. ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน

ราคาและเงื่อนไขการชำระราคาสินค้าหรือบริการจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ

ราคาที่กำหนดข้างต้น เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้นที่ผู้ซื้อจะต้องชำระสำหรับสินค้าหรือบริการ ที่จะส่งมอบให้ตามข้อกำหนดนี้ เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายตกลงว่าค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียม ค่าอากรและภาษีซึ่งเกิดขึ้นจากสินค้าหรือบริการ (ไม่ว่าจะกำหนดขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่น) ซึ่งกำหนดโดยประเทศต้นกำเนิดหรือประเทศที่สินค้าผ่านแดน ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว รวมถึง ค่าธรรมเนียม ค่าอากรและภาษีซึ่งเกิดขึ้นจากสินค้าหรือบริการ (ไม่ว่าจะกำหนดขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่น) ซึ่งกำหนดโดยประเทศปลายทาง

### 4. เอกสารเพิ่มเติม

ผู้ขายตกลงปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำแนะนำของผู้ซื้อในแต่ละคราวตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับการขนส่งสินค้าหรือบริการในแต่ละครั้ง ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำแนะนำดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิปฏิเสธไม่รับมอบการขนส่งสินค้าหรือบริการนั้นได้

### 5. การส่งมอบ

ผู้ขายตกลงมอบสินค้าหรือบริการไปยังสถานที่ที่กำหนดโดยผู้ซื้อ โดยผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบรรจุหีบห่อ การจัดการ การขนส่ง การบรรจุหีบห่อหรือค่าใช้จ่ายสำหรับการบรรจุโดยการพิมพ์บนบรรจุภัณฑ์ หรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ในการขนส่งสินค้าหรือบริการนี้ เว้นแต่จะได้มีการระบุเป็นอย่างอื่นไว้ในใบสั่งซื้อสินค้า ทั้งนี้ ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยทันที หากมีการดำเนินการส่งมอบล่าช้าหรือกรณีสินค้าหรือบริการขาดตลาดเกิดขึ้น และผู้ซื้อขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธไม่รับมอบสินค้าหรือบริการที่ส่งมอบเกินกำหนดเวลาได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ซื้ออาจเลือกยอมรับสินค้าหรือบริการซึ่งส่งมอบล่าช้าจากผู้ขายได้ แต่การยอมรับดังกล่าวไม่ถือเป็นการละสิทธิในการที่จะเรียกร้องให้มีการส่งมอบสินค้าหรือบริการที่เหลือทั้งหมดให้ตรงตามกำหนดเวลาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัดต่อไป

ผู้ขายจะไม่ส่งมอบสินค้าหรือบริการอื่นเพื่อทดแทนสินค้าหรือบริการที่ตกลงกัน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ

### 6. การส่งมอบล่าช้า

เวลาเป็นสาระสำคัญของข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อสินค้าหรือบริการนี้ วันส่งมอบที่กำหนดขึ้นโดยผู้ซื้อที่ระบุไว้ในแต่ละใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการนั้น ผู้ขายตกลงปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ผู้ขายตกลงรับผิดชอบความเสียหายหรือความสูญหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้ออันเนื่องมาจากความผิดพลาดของผู้ขายที่จะต้องปฏิบัติตามกำหนดเวลาการส่งมอบในแต่ละใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการนั้น

### 7. คำรับรอง

(ก) ผู้ขายรับรองว่าผู้ขายสามารถโอนกรรมสิทธิ์ในสินค้าหรือบริการให้แก่ ผู้ซื้อโดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ และรับรองว่าสินค้าหรือบริการจะเป็นไปตามรายละเอียดที่ตกลงกันได้ รวมทั้ง คุณภาพ ความ

ปลอดภัย ปริมาณและเป็นไปตามข้อกำหนดอื่นใดที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ ผู้ขายรับรองว่าสินค้าหรือบริการทั้งหมดมีคุณภาพในเชิงพาณิชย์ มีความปลอดภัยและปราศจากความชำรุดบกพร่องในทางวัตถุและทางที่มีผลการผลิต และมีความทนทานต่อการเสื่อมสภาพตามปกติ และสินค้าหรือบริการจะมีความเหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ซื้อ

(ข) เมื่อสินค้าหรือบริการมาถึงสถานที่ส่งมอบตามที่ผู้ซื้อกำหนด ผู้ซื้อจะทำการตรวจสอบสินค้าหรือบริการภายในเวลาอันเหมาะสม และหากตรวจพบว่า สินค้าหรือบริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเงื่อนไขหรือคำรับรอง (ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) หรือไม่เป็นไปตามปริมาณหรือคุณภาพสินค้าที่กำหนดไว้ในแต่ละใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ ผู้ซื้อจะมีสิทธิปฏิเสธไม่รับมอบสินค้าหรือบริการดังกล่าว หรือมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ขายซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ไม่เป็นไปตามคำรับรองของผู้ขายที่ให้อำนาจ โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบราคาและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิปฏิเสธไม่รับมอบสินค้าหรือบริการที่มีความชำรุดบกพร่องและส่งคืนสินค้าหรือบริการดังกล่าวกลับให้ผู้ขาย และผู้ขายตกลงคืนจำนวนเงินทั้งหมดที่ผู้ซื้อได้ชำระไว้หรือจ่ายไว้ล่วงหน้า (หากมี) ให้กับผู้ซื้อ หรือผู้ซื้อที่มีสิทธิจะระงับการชำระค่าสินค้าหรือบริการที่มีความชำรุดบกพร่องนั้น รวมถึง ผู้ซื้ออาจจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น สำหรับการขนส่ง การจัดการหรือการจัดเก็บสินค้าหรือบริการ (หากมี)

### 8. ใบอนุญาต

ผู้ขายจะต้องได้รับหนังสือรับรองหรือใบอนุญาตเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบสินค้าหรือบริการไปยังผู้ซื้อภายใต้ข้อกำหนดนี้

### 9. การโอนสิทธิ์

ผู้ขายตกลงจะไม่โอนสิทธิ์และหน้าที่ของตนตามข้อกำหนดนี้ ให้กับบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ

### 10. กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงในสินค้าหรือบริการจะโอนไปยังผู้ซื้อหลังจากที่ ผู้ซื้อได้ออกใบรับสินค้าหรือบริการนั้นแล้ว

### 11. การห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับ

ผู้ขายตกลงรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลความลับใดๆที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงสัญญานี้ทั้งหมดต่อบุคคลภายนอก รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ซื้อที่ผู้ขายอาจจะได้รับในระหว่างสัญญานี้มีผลใช้บังคับ

### 12. ทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ขายรับรองว่าสินค้าหรือบริการนั้นไม่ละเมิดหรือฝ่าฝืนลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ความลับทางการค้า ข้อผูกพันห้ามเปิดเผยข้อมูล ทรัพย์สินทางปัญญา หรือกรรมสิทธิ์ของบุคคลอื่น ผู้ขายจะไม่ใช้เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ชื่อของบริษัทหรือหน่วยงาน รูปภาพของบรรจุภัณฑ์ หัวกระดาษ ใบวางบิล หรือวัตถุใดๆที่มีชื่อ เครื่องหมายการค้าหรือสัญลักษณ์ของบริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด รวมถึงของบริษัทในเครือที่ปรากฏอยู่ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือการโฆษณา หรือกระทำการอื่นใด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด นอกจากนี้ ผู้ขายตกลงจะไม่เปิดเผยความสัมพันธ์ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ให้กับบุคคลภายนอกทราบ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด

### 13. การชดเชยความเสียหาย

ผู้ขายหรือผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบและชดเชยค่าเสียหายและปกป้องผู้ซื้อจากการเรียกร้องความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน ความรับผิด และค่าใช้จ่าย รวมถึง ค่าธรรมเนียมศาลและค่าทนายความ อันเนื่องมาจากการละเมิดหรือฝ่าฝืนในข้อกำหนด หรือคำรับรองใดๆตามสัญญานี้ หรือการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขายหรือผู้รับจ้าง รวมถึง กรณีที่เป็นการกระทำของบุคคลที่เป็นตัวแทน ลูกจ้าง ผู้รับจ้างช่วงของผู้รับจ้างหรือผู้ขายด้วย

### 14. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นคู่สัญญาที่มีความอิสระต่อกัน มิใช่ความสัมพันธ์ในลักษณะหุ้นส่วน ผู้รับจ้าง ตัวแทนหรือผู้แทนของกันและกันแต่อย่างใด

### 15. ระยะเวลาบังคับใช้และการสิ้นสุดของสัญญา

สัญญานี้มีผลใช้บังคับ และสิ้นสุด ปรากฏตามวันที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อสินค้า และเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญานี้ การสิ้นสุดของสัญญานี้จะมีผลทำให้ใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการใดๆที่ได้เกิดขึ้นก่อนหน้านี้นั้นสิ้นสุด ณ วันที่ระบุในใบแจ้งการยกเลิกสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง มีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญาได้ โดยแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ซื้อที่มีสิทธิ

บอกเลิกใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีบอกเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อสัญญาใดๆ คู่สัญญาที่ได้รับความเสียหายมีสิทธิบอกเลิกสัญญาและใบสั่งซื้อสินค้าหรือบริการได้ หากไม่ได้รับการเยียวยาหรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้มีการส่งหนังสือแจ้งเตือน

การสิ้นสุดของสัญญาไม่ว่ากรณีใด ย่อมไม่กระทบกับสิทธิและความรับผิดชอบของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันสิ้นสุดสัญญานี้

#### 16. เหตุสุดวิสัย

หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่อยู่นอกอำนาจการควบคุมของผู้ซื้อ เช่น สงคราม การคว่ำบาตร การจับกุม พลเมือง การกำหนดจำนวนโควตาหรือข้อกำหนดของรัฐ ซึ่งส่งผลให้ผู้ซื้อไม่สามารถหรือไม่อาจทำได้ ในทางปฏิบัติที่จะทำตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อสินค้าหรือบริการนี้ ๕ ได้ ผู้ซื้อไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย กรณีเหตุการณ์ดังกล่าว หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบสินค้าหรือบริการตามที่ต้องการได้ทั้งหมด ผู้ขายจะจัดสรรจำนวนสินค้าหรือบริการที่มีอยู่ให้กับลูกค้าของผู้ขาย (รวมถึงผู้ซื้อ) ตามหลักความยุติธรรมและความเสมอภาค

#### 17. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดฯ นี้ รวมถึงใบสั่งซื้อให้ใช้บังคับและตีความหมายตามกฎหมายของประเทศไทยและคู่สัญญาตกลงให้ศาลไทยเป็นศาลที่ใช้อัดสิน ข้อเรียกร้อง ข้อพิพาท การฟ้องร้องคดีใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการสั่งซื้อฯ รวมถึง ใบสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง

#### 18. การไม่ละสิทธิ

การละเลยหรือความล่าช้าของผู้ซื้อในการใช้สิทธิของตนตามข้อกำหนดฯ หรือในการร้องเรียนการกระทำ การละเลยไม่ได้เป็นการหรือความผิดของผู้ขาย ไม่ว่าจะ เป็นระยะเวลาที่ความผิดพลาดยังคงอยู่หรือไม่ หรือในการเรียกร้องให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดฯ อย่างเคร่งครัด จะไม่ถือว่าผู้ซื้อได้ละสิทธิเรียกร้องของตนตามข้อกำหนดฯ นี้หรือเป็นการละสิทธิจากการผิดสัญญาหรือความผิดพลาดในครั้งต่อไปตามข้อกำหนดฯ นี้

#### 19. มาตรฐานการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

ผู้ขายหรือผู้รับจ้างตกลงปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้ซื้อหรือ ผู้ว่าจ้างซึ่งอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว และผู้ขายหรือผู้รับจ้างตกลงดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โดยมีความซื่อสัตย์ ความจริงใจ และความโปร่งใสรวมทั้งยึดมั่นตามมาตรฐานจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจดังต่อไปนี้

19.1 ปฏิบัติตามกฎหมายทุกประการที่บังคับใช้ในประเทศไทยและกฎหมายของประเทศที่เป็นแหล่งกำเนิดของสินค้าหรือบริการ

19.2 แข่งขันในการดำเนินธุรกิจกันอย่างยุติธรรม ไม่มีการให้สินบน เงินทุจริต หรือให้สิ่งของที่มีมูลค่าอันใดแก่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้านักงานรัฐ หรือพนักงานของผู้ซื้อเพื่อให้ได้รับผลประโยชน์หรือความได้เปรียบอย่างไม่ถูกต้องเหมาะสม

19.3 เคารพในสิทธิมนุษยชน และห้ามไม่ให้มีการบังคับใช้แรงงานเด็ก

19.4 ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังต่อสภาพแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

-----